

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001

Profilo aziendale

Euroclean Services Srl è un'azienda leader nel settore delle pulizie di ripristino e manutenzione industriali, nonché nella fornitura di trattamenti personalizzati per uffici, negozi, abitazioni, imprese e ambienti sportivi e religiosi.

Euroclean Services Srl operando creando le migliori condizioni verso i propri clienti e gli addetti coniugando la mutualità interna con la solidarietà perseguendo quindi, attraverso le proprie attività e pratiche guidate dall'etica della responsabilità e socialità, la promozione di benessere e qualità sociale nel territorio garantendo la qualità dei servizi forniti ponendosi sempre come obiettivo la soddisfazione dei propri clienti, fornitori dipendenti e altri stakeholders coinvolti.

Mission

Euroclean Services Srl è specializzata nell'offrire servizi di pulizia per appartamenti e uffici a Milano e nel suo hinterland. L'organizzazione è in grado di soddisfare le esigenze di appartamenti privati, offrendo un servizio di alta qualità e affidabilità.

Fondata nel 1979 come impresa Manfredini, l'azienda ha accumulato una ventennale esperienza, che consente di offrire un servizio attento svolto con professionalità e cortesia.

Obiettivo della società è quella di essere riconosciuta come una realtà di servizi in grado di garantire ai propri clienti delle prestazioni affidabili ed eccellenti, nel rispetto della tutela ambientale e della Salute e Sicurezza dei propri lavoratori. La competenza e la cortesia nel seguire i propri clienti, la capacità di personalizzare il servizio in base alle singole esigenze, uniti ad un ottimo rapporto qualità – prezzo sono i punti di forza di Euroclean Services Srl.

Vision

L'organizzazione è consapevole dell'importanza di un ambiente pulito e ben curato, sia per gli uffici che per gli appartamenti privati. L'organizzazione offre i seguenti servizi:

- Pulizia abitazioni e industriali
- Facility management
- Prodotti certificati
- Professionalità e serietà

Impegno Direzione

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità e sull'ambiente attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti. Inoltre, si impegna a:

- promuovere la Conoscenza Organizzativa, tramite il coinvolgimento dei collaboratori nel processo di valutazione dei rischi e proposizione delle azioni di mitigazione, in particolare sensibilizzandoli sulla relativa influenza che ognuno può esercitare nello svolgimento delle proprie mansioni: impegno della Direzione sarà creare le condizioni affinché ciascuna risorsa possa essere propositiva nella costante segnalazione dei problemi, nella collaborazione per la loro risoluzione, nell'impegno nella ricerca del miglioramento e nella attenzione alla prevenzione, anche attraverso lo sviluppo del "Risk Based Thinking";
- disporre risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi e il miglioramento continuo, in modo da mettere il personale nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro e accrescere le performance ambientali e di salute e sicurezza;
- condurre tutte le attività dell'azienda nel rispetto dell'assetto regolatorio nazionale e comunitario, garantendo una totale collaborazione con tutti gli stakeholder interessati e collaborando con le Autorità nazionali incaricate di vigilare sulla corretta applicazione delle normative in oggetto;
- mantenere e potenziare un fitto ed efficace sistema di comunicazione interna ed esterna attraverso canali dedicati affinché non si rilevino situazioni sottoposte a facili interpretazioni. La comunicazione all'esterno permette di costruire la percezione della qualità del servizio e a creare un canale permanente di ascolto e di verifica del livello di soddisfazione del cliente.

Obiettivi

Obiettivi strategici e specifici Piani di Miglioramento definiti annualmente prevedono di:

- prevenire, mitigare o gestire i rischi connessi alle attività;
- garantire il rispetto di quanto definito dal D.Lgs 81/08 e smi per la sicurezza e salute dei lavoratori;
- soddisfare i fabbisogni espliciti e impliciti dei clienti;
- implementare e migliorare con continuità il Sistema di Gestione Integrato, in conformità allo standard UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001;
- assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, temporali, economici della propria offerta di prodotti e servizi in conformità alla normativa cogente, tenendo nella più alta considerazione le istanze di tutti gli Stakeholders, ed attuando logiche di prevenzione delle non conformità;
- prevedere metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione Integrato attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio e definendo un sistema di obiettivi quantificati e misurabili;
- garantire un adeguato livello di formazione ed informazione di tutto il personale, in un'ottica di incremento della consapevolezza del ruolo e delle responsabilità assunte.
- comunicare a tutti i livelli la presente Politica Integrata;

Melzo, 30 gennaio 2025



Scopo e campo di applicazione

"Erogazione di servizi di pulizia abitazioni e industriali, sanificazione, disinfezione e disinfestazione e di facility management"

Strategie & Parole chiave

Professionalità e serietà

La nostra azienda raccoglie e continua la ventennale esperienza nata con l'impresa Manfredini nel 1979. Rispetto dei tempi e attrezzatura all'avanguardia.

Garanzia di qualità e rispetto ambientale

EUROCLEAN si impegna ad utilizzare prodotti certificati e sempre più ecocompatibili.

Responsabilità reciproca e tutela dell'interesse collettivo

La Società si impegna ad attua i principi di responsabilità sociale estendendo il sistema di qualifica e valutazione alla dichiarazione formale di adesione, da parte degli stessi, ai principi della responsabilità sociale.

Tutela dei dipendenti

La Direzione si impegna a mettere in primo piano il valore umano nel pieno rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori.

L'azienda assicura alle lavoratrici ed ai lavoratori che ne facciano richiesta una flessibilità dell'orario di lavoro, cercando di venire incontro alle esigenze dei propri dipendenti. Inoltre, per le lavoratrici madri, viene riconosciuto l'orario part time a richiesta, reversibile.

Sede legale e operativa

Largo Antonio Gramsci 15, 20066
MELZO (MI)
Tel +39 02 9572 2438
e-mail info@pulitosubito.com
www.eurocleanservice.it